

個人情報保護への取り組みについて

個人情報取り扱いの原則

リスクマネジメント講座サポートセンターは、グループ会社および提携団体とともに、お客さまの個人情報を法令に従って安全かつ適切に取り扱います。お客さまの個人情報取り扱いの原則は以下の通りです。

※グループ会社および提携団体は、リスクマネジメント協会、特定非営利活動法人中小企業支援振興協会、ベック株式会社、ビジネスブレーンズ社株式会社、（平成22年7月現在）

- (1) 個人情報保護法など関係法規・政省令・規則ならび条例に基づいて個人情報を取り扱います。
- (2) お客様の個人情報は、以下の利用目的に限り使用します。
 - a. サポートセンターおよびグループで取り扱う商品・サービス・催事のご案内
 - b. お申込みいただいたお客様に対する、講座や商品・サービスの案内、商品・会員誌や情報誌・試験関係資料の発送などのご契約内容の履行、各種添削業務、お問合せ・ご相談への応答、意欲喚起のための活動、ご利用結果の測定、その他付帯サービスの提供。ただし、必要な情報をご登録いただけない場合、一部サービスのご提供ができない場合があります。
 - c. 商品・サービスの開発、改善のための調査・研究（アンケートの送付など）
- (3) お客様の個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除き、第三者に提供いたしません。また、提供する際も必要最低限の情報のみを提供します。
 - a. お客様あてにサービスや各種発送物をお届けしたり、ご連絡を差し上げたりするため、社外の協力会社等へ業務を委託する場合。
 - b. お客さまの同意がある場合
 - c. 法令に基づく適正な提供要求があった場合
- (4) サポートセンターおよびグループの従業員にお客様の個人情報を取り扱わせる場合、その取り扱い基準を定め、適切な教育・指導・監督を行います。
また、上記(3)-aによりお客様の個人情報を取り扱う業務を協力会社等に委託する場合、その取り扱い基準を定め、適切な教育・指導・監督を行うとともに、委託業務に関して契約を取り交わし、機密保持についても契約に盛り込みます。
- (5) お客様の個人情報を安全に管理するためにコンピュータシステムに防禦処置を施し、保管・運用・廃棄における物理的・組織的な安全保護処置を講じます。書面でいただいたデータ以外の個人情報につきましても、保管・利用・廃棄に関して適切な安全保護対策を講じます。
- (6) お客様から申請があった場合、お客様の個人情報は削除・廃棄などの対応をし、その後の使用はしない処置を講じます。

（平成27年4月1日）

リスクマネジメント講座 サポートセンター
Tel：0120-957-400